

大连财经学院 2022-2023 学年第 1 学期 在线教学质量监测分析报告

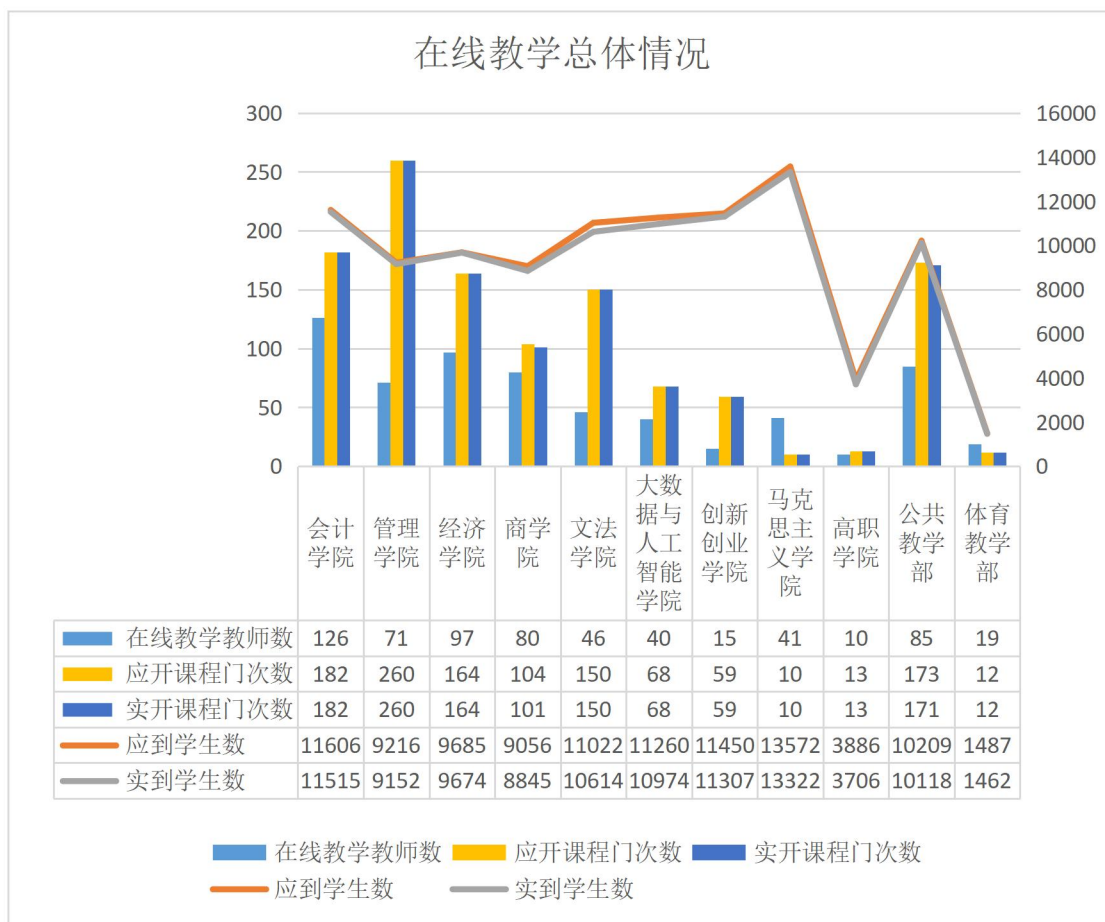
(第 1-3 教学周)

新学期伊始，师生即在云端相见。本学期，根据学校工作部署，改进在线教学方式，要求全部课程均要在线直播授课，充分利用教学平台，搭建无障碍沟通渠道，提高学生课堂参与度，最大化地保障课堂教学质量。

为更好地开展本轮在线教学，确保在线教学与线下教学同质等效，教学质量监控与评估中心进一步明确了疫情防控期间开展在线教学质量监测工作的要求，按照学校的要求，相关职能部门及院（部）负责人、校院两级督导、系室主任及专业带头人等 92 人进入在线课堂听课，8 位校级督导在线监控教学，截至目前，累计听课 866 人次，使在线教学质量得到了有效保障。

一、在线教学总体情况

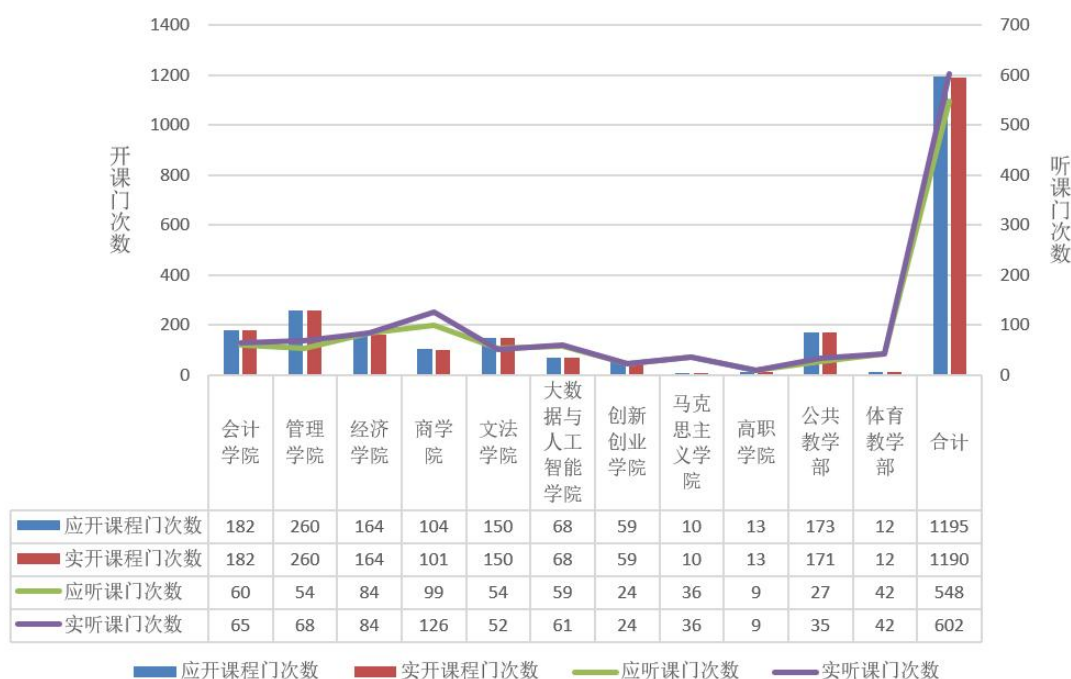
第 1-3 教学周，学校的 630 名任课教师共开课 1190 门次，三个年级的学生全部在线上课，在线教学基本信息如下：



二、各院（部）在线课堂听课情况

第 1-3 教学周，各院（部）院长（主任）、副院长（副主任）、系（教研室）主任、副主任等共计 92 人在线听课查课，累计听课 602 门次，全力保障在线教学质量。各院（部）提前部署，精心组织在线直播授课，实时监控在线教学质量，并提出诸多宝贵意见和建议。各院（部）在线课堂听课情况见下表：

各院部在线课堂听课情况



直播过程中出现的问题以及有关院（部）的建议主要涉及以下几个方面：

1. 任课教师对授课平台操作的熟练程度有待进一步提高，尤其是个别青年教师，在直播过程中表现较为紧张。建议相关院（部）搭建课程教学小组，以老带新，形成教学梯队，加大对青年教师直播课程指导，及时开展磨课工作，帮助青年教师建立直播信心，改善授课效果。

2. 部分 PPT 课件背景颜色、字体颜色搭配不够合理。建议优化 PPT 课件制作，使课件页面更醒目、更清晰，更具视觉冲击力。

3. 不断探索和实践在线教学的师生互动方法，加强与学生互动，在适当的节点设计增加若干小型思考问题以提

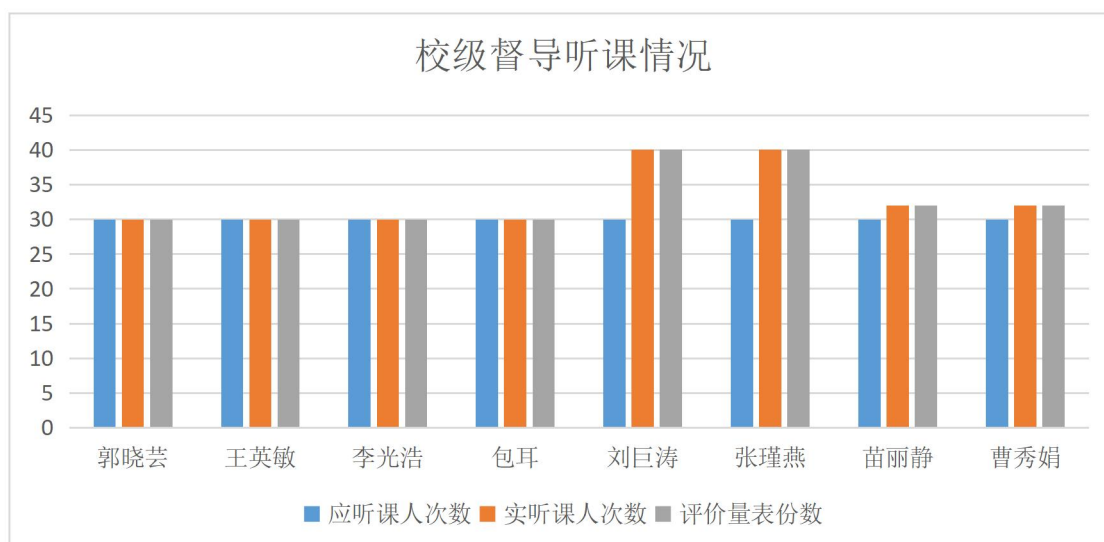
高学生的参与度和学习热情，不断活跃课堂氛围。

4. 部分教师直播使用共享屏幕时没有打开摄像头，建议任课教师调整直播软件设置，共享屏幕时也要适当出镜，展现良好的精神风貌，通过屏幕传递知识，让学生的学习感受亲切有温度。

5. 对讲授内容合理分配时间，突出重点、难点问题的深入讲授，并注重其概括性与条理性。

三、校级督导听课情况

在线教学第一天，校级教学督导组全体成员即深入直播课堂，累计听课 264 人次，涉及全部 26 个专业，覆盖所有院（部）。从授课内容、教学方式、师生互动、教师授课状态等方面开展常规督导工作，同时关注在线教学平台运行、教学网络运行等条件保障情况。督导工作通过“教学信息交流表”“周工作记录”等渠道，将教学质量监控中发现的问题、改进意见和建议及时反馈给各院（部）和任课教师，让各院（部）第一时间掌握教师授课情况。校级督导听课情况如下图所示。



校教学督导组在第2周听课过程中感觉直播效果明显要好于第1周，任课教师逐渐进入角色，直播平台操作熟练程度有所提高，整体效果较第1周有较显著的提升。根据前3周的听课情况，校级督导组反馈如下：

1. 听课过程中任课教师的电脑仍有卡顿，建议教师更换平台。

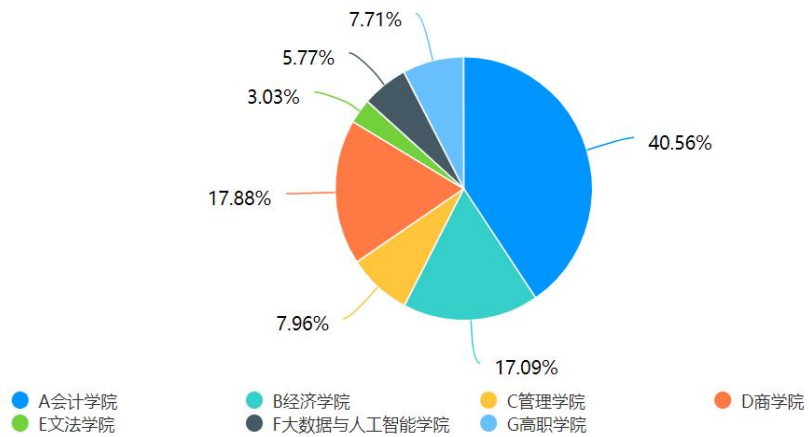
2. 从第2教学周开始，大部分任课教师能开启摄像头，让学生能够看到教师讲课，很有现场带入感，师生间的语音互动，也有很不错的效果。

3. 直播课的师生互动活动有所增加，但在互动形式上稍显单一，建议加强课堂教学方法设计，调动学生参与学习的积极性。

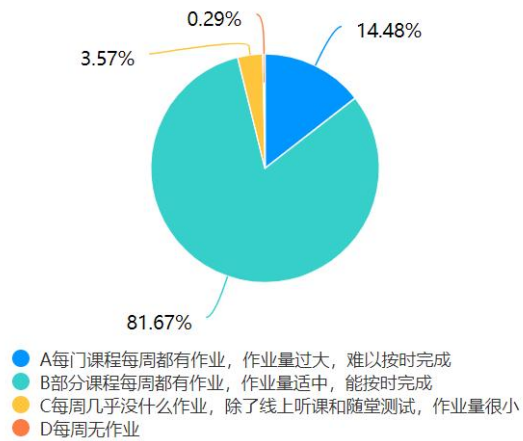
四、教学信息员问卷调查意见反馈

教学质量监控与评估中心按照在线教学的工作要求，针对在线学习的学生开展线上问卷调查，涉及在线教学参与度、教学内容、教学设计、教学资源等10方面的内容。2411名学生参与了调查，绝大部分的学生对学校的在线教学质量表示满意。调查结果显示，多数教师精心备课，认真组织教学环节，利用学习通、钉钉、腾讯会议等平台开展课堂教学的师生互动，让学生以饱满的精神状态积极主动地学习。问卷主要内容如下：

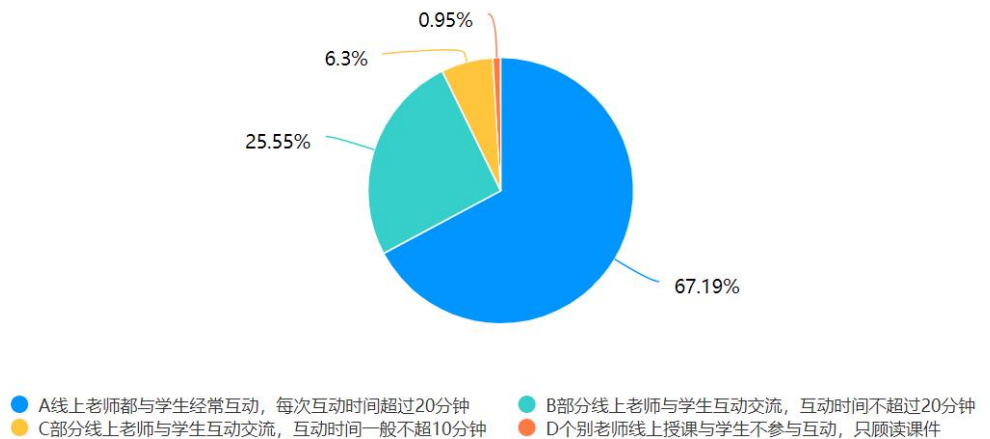
1. 各学院学生参与问卷调查情况



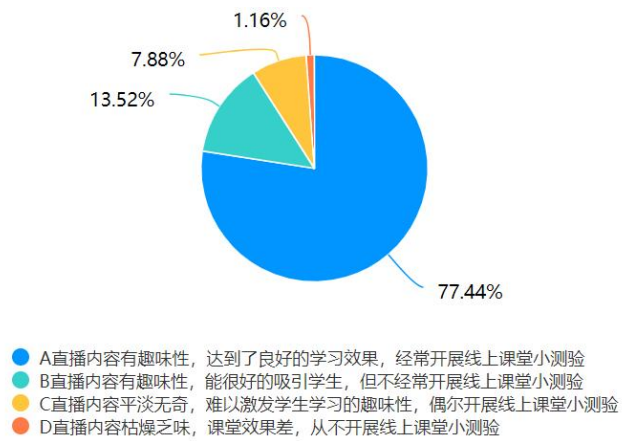
2. 任课教师布置作业情况



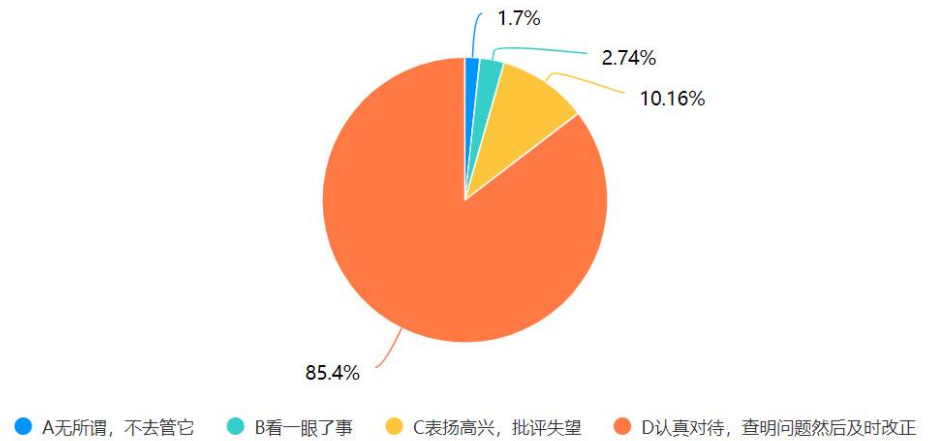
3. 师生互动情况



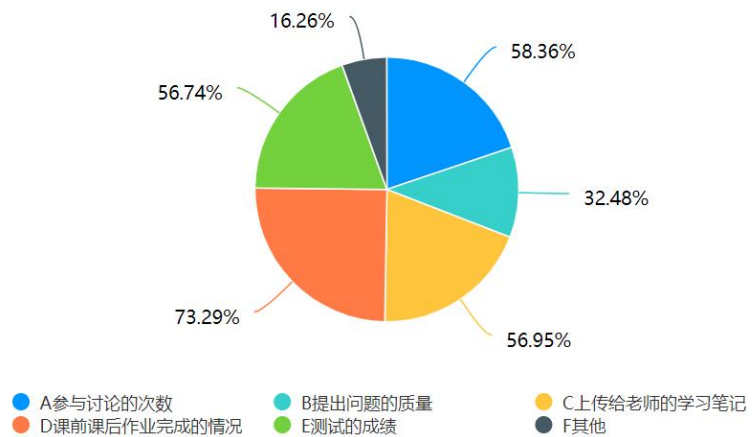
4. 直播教学内容



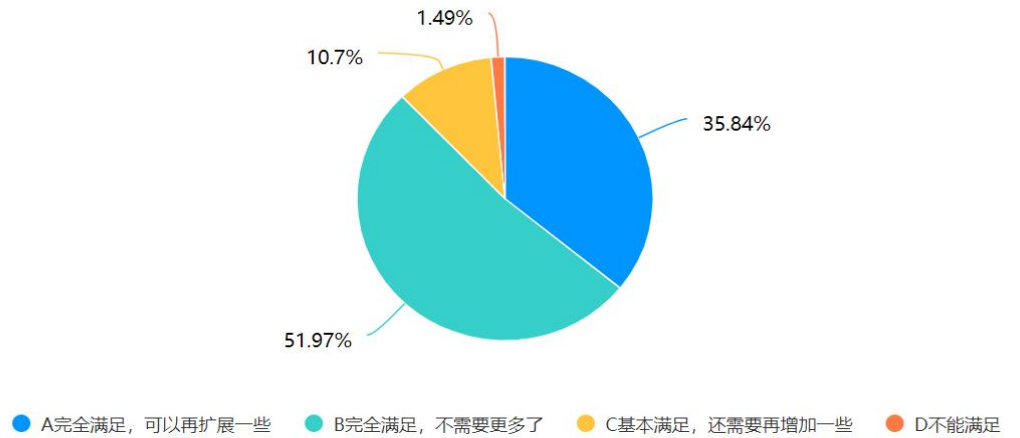
5. 学生如何看待任课教师对于作业的评价



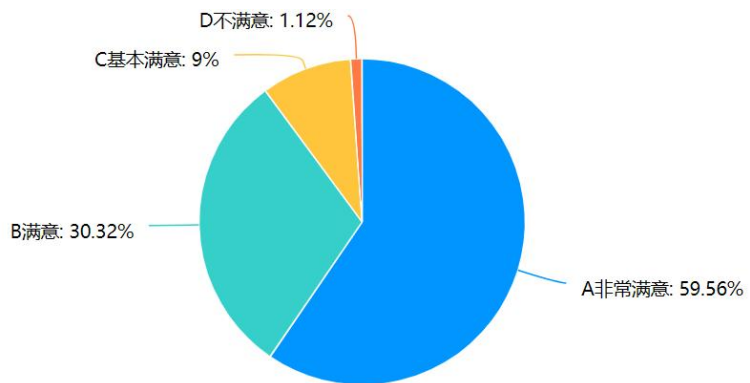
6. 学生对于平时成绩构成的建议（多选）



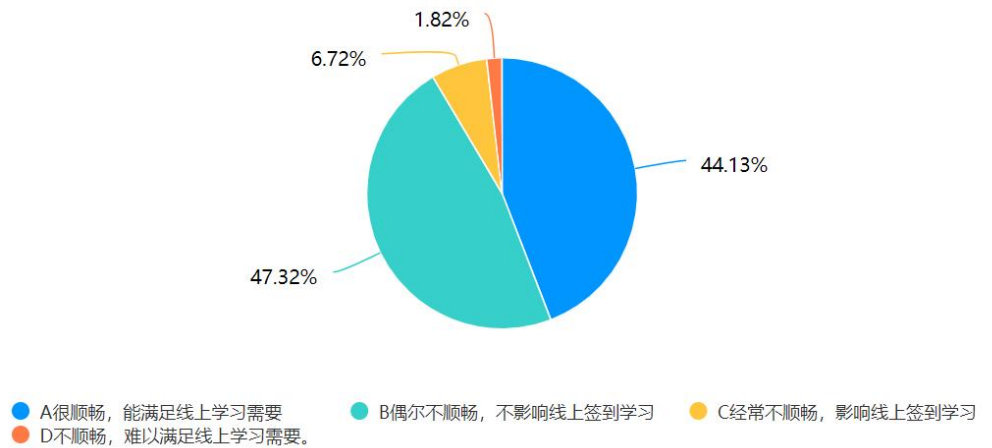
7. 任课教师提供的学习资源能否满足学习需求



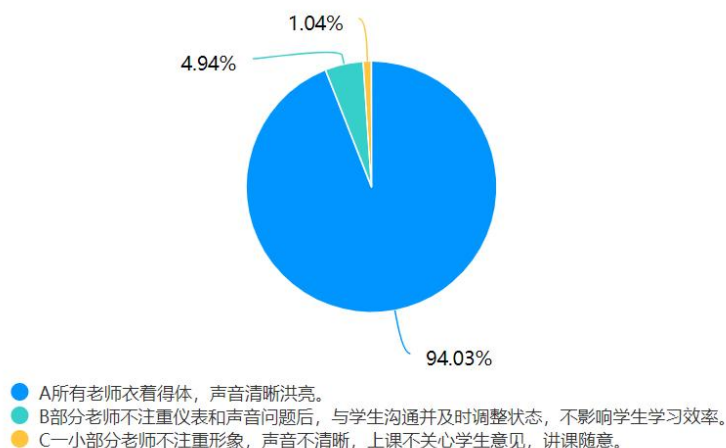
8. 学生对任课教师在线辅导、答疑、互动交流等方面的满意度



9. 直播平台能否满足学习需求



10. 学生对任课教师印象



问卷调查显示，我校在线教学的总体质量有所提高，但还存在一些问题，具体表现在以下几个方面：

1. 多个在线教学平台的使用导致学生获取课程相关信息不及时，师生课前沟通不顺畅；课程开放时间不足，任务点设计尚存在不合理的地方；学生签到管理设置不科学，特别是大四实习生的学习签到要适当灵活改进。

2. 个别教师存在只读课件行为，授课声音语速把握不好，忽视课堂互动交流，上课节奏缺乏把控，存在拖堂现象，影响学生参加下一节直播课。

3. 超星直播系统偶尔不够稳定，导致课程不能按时进行。

4. 学生没有教材不利于学习，建议教师上传纸质教材和分享学习资料，合理要求课堂笔记；部分学生希望降低作业量和作业难度，特别是针对大四学生，要注重适当满足其考研考公的学习需求；建议体育作业在课堂上完成。

五、关于进一步加强在线教学的意见

1. 要做到在每次课课前有教学布置（如预习内容、教学提纲等，形式不限）、开始讲课前组织学生签到并要求学生下课后立即上传学习笔记（教师应事先提出具体要求）、课间与学生有必要的互动、每周在课间有小测试、下课前有课程小结、布置课后作业并及时批阅、课后使用平台的统计功能提交相关数据（教师发布教学任务及学生完成情况、教师上传学习资料的情况、教师发布作业及完成情况等），并对学生进行在线答疑，收集和反馈学生在学习遇到的问题。上述要求作为当前和今后教师开展在线教学的基本要求，对违反此要求的教师按在线教学质量不合格处理。

2. 加强在线教学的课程设计，不能全盘照搬课堂教学的内容和方法，要根据在线教学的特点，及时调整重点难点内容的讲解，案例的导入要循序渐进。明确在线直播课程的整体架构，熟练运用各平台工具让在线直播变得更加生动有趣。

3. 在线教学已开展几年的时间，对比各高校的实战经验，总结出了“超星平台+腾讯会议+微信（QQ）”的多平台互动授课模式。其中超星平台更适用于一种“静态”的教学，便于教师上传已经录播的课程及其他学习资料，在课程直播和师生快速互动上有欠缺。而腾讯会议恰好弥补了这一缺陷，在直播和互动方面占有优势，不妨称之为“动态”的教学平台。这样一种“动静结合”再加上微信（QQ）

群的辅助能够比较好地模拟真实的课堂教学，值得推荐和推广。

面对面的教室场景变成了虚拟网络空间，调动学生情绪、关注学生情感变化以及互动交流势在必行，任课教师不得已走上荧幕成为“主播”，以微信群和QQ群作为课堂组织形式，运用多种网络课程资源进行在线教学。但这决不是被动的举措，是战时思维的主动迎战，利用以往较为成熟的网络课程资源，包括技术、平台和设备，把压力转变为动力、让难点成为亮点，给学生们带来一场精彩的在线直播课程，我们共同努力。

教学质量监控与评估中心

2022年9月16日